

English version below

Politique de confidentialité de la société La Petite Nénette SARL

Unipersonnelle au capital social de 500 euros **SIRET RCS 880 561 840**, gérée par Audrey Delbarre, domiciliée au 13 rue du collège 59163 Condé sur l'escout, France

Site Internet : www.lapetitenenette.com

Page Facebook La Petite Nénette URL : <https://www.facebook.com/La-Petite-N%C3%A9nette-337478353364014/>

Documentation Update/Date de Mise à jour : April 30th, 2020

Quel type d'information est collecté ?

Nous recevons, collectons et stockons toutes les informations que vous entrez sur notre site Web via le formulaire de contact ou fournies de toute autre manière (lors d'une formation ou toute autre prestation de services). En outre, nous pouvons collecter l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet et consulter notre site Internet www.lapetitenenette.com; adresse e-mail; informations sur l'ordinateur et la connexion et historique des consultations de pages du site Internet, du blog ou de la page Facebook. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de page et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Afin de mieux comprendre et connaître nos clients et prospects pour adapter nos offres de services, nous pouvons être amenés à recueillir également des informations personnellement identifiables (y compris le nom, l'adresse e-mail, les communications); les commentaires, les avis sur les services, les recommandations et le profil personnel. Ces informations nous permettent d'adapter le contenu de nos formations, services de team buildings, séminaires, accompagnements en groupe et/ou individuel ainsi que le sujet et le contenu des articles de nos blogs afin de mieux répondre aux attentes et intérêts de nos visiteurs Web, clients et prospects.

Comment est collectée l'information ?

Lorsque vous effectuez une visite sur notre site Web, dans le cadre du processus, nous pouvons collecter les informations personnelles que vous nous communiquez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail lorsque vous remplissez le formulaire de contact. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessus.

Pourquoi collecter des informations personnelles ?

Nous collectons ces informations personnelles et non personnelles aux fins suivantes :

Fournir, exploiter et adapter les services;

Fournir à nos utilisateurs une assistance client et un support technique continu;

Pour être en mesure de contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés liés au service et éventuels messages promotionnels;

Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou inférées, que nous pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs;

Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

Comment stocker, utiliser, partager et dévoiler les informations personnelles de nos utilisateurs ?

Notre société est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct offertes par Wix.com et utilisées par notre société respectent les normes établies par PCI-DSS, gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS aident à assurer la gestion sécurisée des informations de carte de crédit par notre plateforme et ses fournisseurs de services.

Comment nous communiquons avec les visiteurs de notre site ?

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes éventuels lors de votre visite sur notre site, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour interroger vos opinions via des sondages ou des questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société ou autrement pour vous contacter afin de faire respecter notre accord d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courriel, par téléphone, par texto et par courrier postal.

Comment annuler votre consentement ?

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à audrey@lapetitenenette.com

Mise à jour de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet. Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous informerons qu'elle a été mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous l'utilisons et/ou la divulguons.

Questions et informations de contact

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que nous avons sur vous, vous êtes invités à nous contacter à audrey@lapetitenenette.com ou à l'adresse postale 13 rue du collège 59163 Condé sur l'escaut, France.

**

Confidentiality policy of La Petite Nénette SARL Unipersonnelle with a share capital of 500 euros SIRET RCS 880 561 840, managed by Audrey Delbarre, headquarters located at 13 rue du collège 59163 Condé sur l'escaut, France

Website: www.lapetitenenette.com

La Petite Nénette Facebook page URL: <https://www.facebook.com/La-Petite-N%C3%A9nette-337478353364014/>

What type of information is collected?

We receive, collect and store any information that you enter on our website via the contact form or otherwise provided (during training or any other service provision). In addition, we may collect the Internet Protocol (IP) address used to connect your computer to the Internet and view/visit our website www.lapetitenenette.com; E-mail address; computer and connection information and history of page visits to the website, blog or Facebook page. We may use software tools to measure and collect session information, including page response times, duration of visits to certain pages, page interaction information, and the methods used to navigate from/to the page. In order to better understand and know our customers and prospects in order to adapt our service offers, we may also collect personally identifiable information (including name, e-mail address, communications); comments, opinions on services, recommendations and personal profile. This information allows us to adapt the content of our training, team building services, seminars, group and / or individual support as well as the subject and content of our blog articles to better meet the expectations and interests of our visitors. Web, customers and prospects.

How is the information collected?

When you visit our website, as part of the process, we may collect the personal information you provide to us, such as your name, address and email address when you complete the contact form. Your personal information will be used only for the specific purposes stated above.

Why collect personal information?

We collect this personal and non-personal information for the following purposes:

Provide, operate and adapt our services;

Provide our users with ongoing customer and technical support and advice;

To be able to contact our visitors and users with general or personalized notices related to the service and any promotional messages;

To create aggregated statistical data and other aggregated and / or inferred non-personal information, which we may use to provide and improve our respective services;

To comply with all applicable laws and regulations.

How to store, use, share and disclose the personal information of our users?

Our company is hosted on the Wix.com platform. Wix.com provides us with the online platform that allows us to sell our services to you. Your data may be stored via Wix.com data storage, Wix.com databases and general applications. They store your data on secure servers behind a firewall.

All direct payment gateways offered by Wix.com and used by our company meet the standards established by PCI-DSS, managed by the PCI Security Standards Council, which is a joint effort of brands such as Visa, MasterCard, American Express and Discover . The PCI-DSS requirements help ensure the secure management of credit card information by our platform and its service providers.

How do we communicate with visitors to our site?

We can contact you to inform you about your account, to resolve any problems during your visit to our site, to resolve a dispute, to collect fees or amounts due, to question your opinions via surveys or questionnaires, to send updates about us or otherwise to contact you to enforce our user agreement, applicable national laws, and any agreements we may have with you. For these purposes, we may contact you by email, telephone, text and postal mail.

How to withdraw your consent?

If you no longer wish us to process your data, please contact us at audrey@lapetitenenette.com

Update of our privacy policy

We reserve the right to change this privacy policy at any time, so please review it frequently. The changes and clarifications will take effect immediately after their publication on the website. If we make material changes to this policy, we will notify you that it has been updated, so that you know what information we collect, how we use it and under what circumstances, if any, we use it and / or disclose it.

Questions and contact information

If you wish to: access, correct, modify or delete personal information that we may have on you, you are invited to contact us at audrey@lapetitenenette.com or at the postal address 13 rue du college 59163 Condé sur l'escaut, France .